

Synchronisation de la télécommunication et du génie des systèmes pour SAP® Business One.

Intégration dans le logiciel SAP® Business One grâce à coresuite quickfinder.

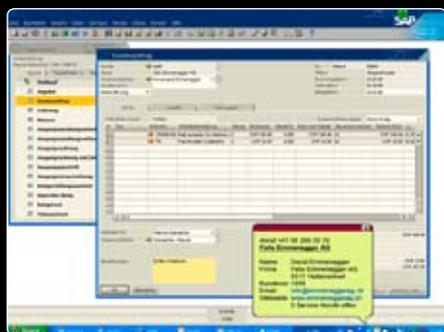
Quickfinder est la jonction entre ESTOS et SAP® Business One. Il enregistre tous les appels émis par les services ESTOS et propose également différentes fonctions dans le cadre de SAP® Business One. Par l'indication du numéro de téléphone, il commence tout de suite la recherche du partenaire adéquat. Vous pouvez directement, par exemple, laisser ouverts un masque-partenaire, un service à la demande ou créer un nouveau document en un seul clic, grâce à Quick Functions.

Chercher des contacts.

Les sources de données (SAP®, Outlook, Twixtel etc.) sont aisément accessibles et permettent de lire le profil des contacts à partir des sources les plus diversifiées. Grâce à l'accollage à SAP® Business One, vous retrouvez l'adresse de vos clients tels qu'ils sont enregistrés dans le logiciel. Et naturellement, on peut appeler directement un client à l'aide de ProCall Clients.

Pop up.

Une bulle permet d'identifier le correspondant téléphonique avec toutes les données importantes de SAP® Business One. On peut signaler ces données avec des couleurs. Par exemple, si le solde du client est trop élevé, il sera enregistré en rouge. Vous constatez donc immédiatement que ce client a des factures ouvertes (non payées).



Moniteur.

Grâce au moniteur ProCall, vous êtes informés de ce qui se passe. D'un coup d'œil, vous pouvez savoir si tel collègue est actuellement libre ou si tel autre est au téléphone. Grâce à l'intégration à Outlook, les rendez-vous en cours apparaissent également sur le moniteur.



Connexion à SAP® Business One.

Grâce à la connexion à SAP® Business One, vous obtiendrez en un instant les informations utiles pour les échanges qui concernent vos clients ou vos partenaires commerciaux. Si un client vous appelle, vous pouvez savoir en un instant de quelle entreprise votre correspondant appelle et quelle est sa moralité de paiement. Si le client doit être traité d'une façon spéciale ou s'il n'a pas payé ses factures, des champs correspondants pourront être marqués avec des couleurs.

Journal.

Le journal permet d'établir un résumé de tous les appels. Il enregistre qui était votre interlocuteur, combien de temps vous avez passé au téléphone et à quelle heure l'appel a eu lieu. Par ailleurs, les appels sont aussi filtrés et classés selon d'autres critères (appels sortants, entrants ou en absence, date, durée et heure de l'appel, etc.), ce qui conduit à une meilleure vue d'ensemble.

Aperçu général des fonctions.

- Téléphonie confort.
- Fonction appels sortants.
- Fonction appels entrants.
- Gestion des appels.
- Planifier les appels.
- Fonction recherche.
- Structure modulaire: recherche | contact | action.
- Collaboration et présence.
- Organisation avec vue d'ensemble.
- Messagerie instantanée.
- Intégration à Outlook.
- Sources locales de données sur les contacts.
- Sources centrales de données sur les contacts. (via MetaDirectory) (extrait).

Avantages.

En mettant en place la solution CTI, on peut améliorer considérablement le traitement des appels. La présentation automatique et efficace des informations sur les clients et les produits ainsi que la retransmission simultanée et intelligente des appels et des données permettent de faire baisser les coûts, réduisent le temps de traitement et améliorent la qualité de la prise en charge du client. CTI aide les employés dans leurs rapports avec les clients, contribue à faire augmenter le chiffre d'affaires et permet en parallèle de traiter correctement les données. La raison en est évidente: les connaissances que les employés détiennent sur l'évolution de leurs clients les aident à vendre des produits bien ciblés et à pouvoir accepter les demandes.

Vous trouverez des informations complémentaires sur le site www.coresuite.ch/cti



Communication Solutions



Search ...



Products

Service & Support

About us

Contact

Certified and Awarded. Software for Any Business Size.



ESTOS ProCall One

Simply Convincing.
Enhanced Office Productivity
with CTI for single-User. ▶

ESTOS ProCall Enterprise

Improved Collaboration.
Unified Communications
Software for Companies. ▶



Unified Communications
& Classic CTI



Database &
Directory Services



Drivers & Middleware
for TAPI & OCS



Software &
Product Scenarios

Latest News

Download

Solutions & Case Studies

Registration & Ordering

// ESTOS goes Italy

Welcome **ESTOS Italia**. With the new branch office ESTOS in Udine strengthens its presence in Italy. We are looking forward to our new colleagues Alessandro Parisi and Stefano Chittaro.

// Unified Communications Components for BroadSoft

Shortly ESTOS will introduce new UC solution components for BroadSoft. These will enable service providers to use professional third-party TAPI applications together with the BroadWorks platform. [Read more...](#)

// ESTOS delivers Mobile Integration

Combined solution introduced by ESTOS and QuesCom allows the sending of text messages (SMS) to any mobile device such as mobile phones or smart phones from the ProCall client. [Read Press Release...](#)

// ESTOS Video Clips

"Lights, camera ... action!" Our Video clips offer a quick overview about the ESTOS software products. Find out in three minutes how Unified Communications works: [ESTOS Videos...](#)



HOT SPOT

09 December 2010

ESTOS goes Italy: Unified Communications software vendor ESTOS...

First foreign Branch ESTOS Italia Srl founded

[more ...](#)

1 2 3 4 5