

RATIONALISEZ VOS ACTIVITÉS POUR CONJUGUER CROISSANCE ET RENTABILITÉ

UN VÉRITABLE ERP POUR LES PME À UN PRIX ABORDABLE

Comme bon nombre de dirigeants de PME, vous souhaitez vous consacrer au développement de votre entreprise mais vous passez le plus clair de votre temps à résoudre les problèmes du quotidien, à répondre à des demandes d'information ponctuelles ou à rattraper tant bien que mal votre retard sur vos concurrents : autant de tâches à la fois fastidieuses et chronophages. Quand les informations stratégiques sont disséminées entre différents sites ou systèmes, les temps de réponse s'allongent, provoquant l'insatisfaction des clients. Le cloisonnement des processus de vente, de comptabilité et d'exploitation engendre inévitablement des goulets d'étranglement, nuisibles à la productivité. La multiplication des systèmes induit une charge de travail supplémentaire (double saisie, par exemple), vectrice d'erreurs et de retards. Pendant ce temps, vos concurrents vous devancent et saisissent les opportunités à votre place.

Pour conserver votre avantage concurrentiel, vous devez maîtriser avec précision tous les rouages de votre activité. Il vous faut rationaliser vos processus et faciliter l'accès aux informations pour améliorer vos prises de décisions. Par exemple, des fonctions de suivi et de consultation efficaces des données client vous permettent de personnaliser vos prestations pour chaque contact, fidéliser la clientèle et multiplier vos contrats. De même, en contrôlant et en gérant régulièrement vos recettes et vos dépenses, vous êtes en mesure d'utiliser au mieux vos fonds propres et vos liquidités ; votre santé financière tout comme votre capacité à saisir rapidement les opportunités s'en trouvent consolidées. SAP® Business One vous aide à renforcer votre visibilité, à mieux prévoir et à prendre les meilleures décisions pour appliquer

votre stratégie à la lettre et faire partie des entreprises les mieux gérées.

SAP Business One : une solution complète et intégrée

L'application SAP Business One intègre tous les processus nécessaires à votre activité. Contrairement aux solutions spécialisées, elle propose des fonctions de gestion commerciale exhaustives, couvrant aussi bien la finance que les ventes, la relation client, les stocks ou le suivi de la production. De plus, ayant été conçue pour les petites entreprises, elle est rapide à installer (sa mise en œuvre prend, en règle générale, deux à huit semaines), facile à maintenir et simple à utiliser.

« Cette solution complète, rapide à déployer et facile à utiliser constitue un atout décisif sur le marché très concurrentiel de l'énergie solaire, comme en témoigne le doublement en moins de deux ans de notre ratio chiffre d'affaires par collaborateur, qui est passé de 200 000 à 400 000 euros. »

Jacques Cheviron, Président de la société Solargie

Rationalisez les processus de votre entreprise avec un seul et même système Parce qu'elle intègre toutes les fonctions commerciales stratégiques, la solution SAP Business One facilite la gestion des ventes, de la relation client, des achats, de la production, de la finance et des ressources humaines. De plus, comme elle rassemble toutes les don-

SAP® Business One, est un véritable ERP permettant de gérer toutes vos activités ventes, achat, production, finances, relation client, etc. Spécialement conçu pour les petites entreprises, il permet de rationaliser vos processus, de prendre des décisions fondées sur des chiffres fiables mis à jour en temps réel et de conjuguer croissance et rentabilité.



nées commerciales dans un même système, elle offre un accès immédiat aux informations dans toute l'entreprise, éliminant les opérations de double saisie et les erreurs associées, tout en réduisant les coûts. Un système d'alertes se déclenche automatiquement en cas d'incident vous pouvez ainsi résoudre rapidement les problèmes les plus importants. En simplifiant votre quotidien, SAP Business One vous permet d'accorder plus de temps au développement de votre activité.

Une relation client personnalisée pour améliorer la fidélisation

SAP Business One simplifie la gestion des ventes, du service client et du support en l'intégrant à d'autres fonctions commerciales de l'entreprise. Les fonctionnalités de SAV vous permettent de répondre efficacement aux demandes d'assistance et d'intervention, et donc d'accélérer la résolution des problèmes. Le reporting associé au SAV détaille le volume des appels, leur durée et les temps de réponse, facilitant le suivi des progrès accomplis et permettant la mise en œuvre de mesures adéquates. SAP Business One vous permet également de mieux connaître vos clients en analysant les données commerciales, opérationnelles et financières les concernant.

Des informations complètes, mises à jour en temps réel pour étayer les décisions

SAP Business One centralise les informations stratégiques sur les ventes, les clients, la production et la finance dans un même système, pour une consultation et une utilisation en temps réel. Totalement intégré, le logiciel Crystal Reports® vous donne accès à de puissantes fonctions de reporting, qui améliorent votre visibilité sur l'ensemble des processus de votre entreprise. Un outil interactif d'analyse détaillée et divers

formats de présentation vous autorisent à tout moment à parcourir vos données pour trouver la réponse à vos interrogations. Ainsi, vos équipes sont à même de satisfaire plus rapidement les besoins des clients. En outre, la direction contrôle méticuleusement les recettes, les coûts et les flux de trésorerie tout en évaluant les performances commerciales, et en déterminant la marche à suivre pour les consolider.

Évoluez au rythme de votre croissance
SAP Business One est facile à installer, à configurer, et à adapter en fonction de vos besoins et de l'évolution de votre activité. Plus de 550 solutions complémentaires développées par nos partenaires à l'aide du SDK (plate-forme de développement sur SAP Business One) élargissent le périmètre fonctionnel et permettent de répondre aux problématiques métier les plus pointues. SAP

Fonctionnalités clés de SAP Business One

Comptabilité et finances

- Comptabilité générale et écritures au journal
- Comptabilité analytique et contrôle des coûts d'un projet
- Gestion du budget
- Transactions bancaires et traitement des extraits de compte
- Traitement des paiements et lettres
- États financiers et reporting
- Gestion de la TVA et de la déclaration
- Support multi-devises

Ventes et clients

- Gestion du portefeuille d'affaires et des opportunités
- Gestion des interlocuteurs et des activités
- Devis et commande clients
- Facturation
- Préviation des ventes et du chiffre d'affaires
- Gestion des contrats de maintenance
- Saisie et gestion des appels clients

Achats et opérations

- Propositions d'achats
- Commandes fournisseur
- Réception et retours de marchandises

- Contrôle facture
- Nomenclature
- Ordres de production
- Prévisions et planification des besoins matériels

Stocks et distribution

- Gestion des articles
- Entrée, sortie de marchandises
- Transfert de stocks entre entrepôts
- Gestion des numéros de série
- Revalorisation du stock
- Catalogue client/fournisseur
- Listes de prix et tarifs spéciaux
- Gestion des lots
- Prélèvement et emballage

Reporting et administration

- Totale intégration avec le logiciel Crystal Reports®
- Fonction « Glisser-relier », analyse détaillée, aide à la recherche, alertes, circuit d'approbation
- Annuaire des collaborateurs, administration, horaires
- Plate-forme d'administration
- Préparation à la migration de données, archivage des données
- Kit de développement logiciel pour SAP® Business One (SDK), champs et tables définis par l'utilisateur

Business One est distribué dans le monde entier grâce à ses 40 versions localisées accessibles via une plateforme unique. Un réseau de partenaires locaux très sélectif assure la distribution et le support, cette caractéristique est un atout important pour les entreprises voulant se développer à l'international.

Une seule application, plusieurs fonctions

SAP Business One regroupe une grande variété de fonctions, résumées dans l'encadré.

Comptabilité et finances

Avec SAP Business One, vous gérez plus facilement la comptabilité générale, les comptabilités auxiliaires, les journaux, les budgets. Vous gérez toutes vos activités bancaires telles qu'encaissements, décaissements, traitement des extraits de compte, échanges de fichiers avec les organismes financiers. Etant donné que SAP Business One est un véritable ERP, la plupart des écritures comptables sont automatiquement générées par les ventes, les achats ou la production. Tous les états financiers, nécessaires à la tenue d'une comptabilité, sont disponibles dans le système y compris les états de trésorerie.

Ventes et clients

Avec SAP Business One, vous pouvez :

- Créer des devis, saisir des commandes, livrer et facturer.
- Suivre votre activité commerciale à l'aide de la gestion des opportunités.
- Lancer des campagnes marketing grâce aux modèles pour réaliser des envois de volume.
- Supporter votre activité SAV grâce à la gestion des appels de service, des contrats et des garanties.

Le haut niveau d'intégration avec Microsoft Office et notamment Outlook permet d'augmenter l'efficacité commerciale et de renforcer les relations clients.

Achats et production

Une petite entreprise doit adopter une approche structurée pour gérer ses approvisionnements, de la création du bon de commande jusqu'au règlement au fournisseur. SAP Business One gère la totalité du cycle commande-règlement, y compris les décaissements, les factures et les retours. Le MRP vous aide dans la planification des achats et de la production. Enfin, grâce à l'intégration avec Crystal Reports, les performances de vos fournisseurs peuvent être analysées afin d'adapter votre stratégie d'approvisionnement en conséquence.

Stocks et distribution

Avec SAP Business One, il vous est facile de gérer les stocks, le prélèvement, l'emballage et la livraison des produits. SAP Business One met à la disposition des PME la valorisation des stocks en continu, méthode de gestion moderne utilisée par tous les grandes entreprises depuis plusieurs décennies. La valorisation peut utiliser toutes les méthodes autorisées par la législation française. La détermination des prix se fait au travers de puissants algorithmes qui intègrent les promotions, les remises quantitatives, les remises par groupes d'article ou par fabricant. La détermination des prix est bien entendu personnalisable pour chaque client ou fournisseur.

Reporting et administration

L'application SAP Business One intègre de nombreux outils de reporting conviviaux qui vous donnent un accès immédiat à toutes les informations dont vous avez besoin pour piloter votre entreprise. L'utilisation de Crystal Report

vous permet de bâtir de nouveaux états basés sur les données opérationnelles de votre entreprise et mises à jour en temps réel. Ces états portent sur tous les domaines finance, vente, achat, stock, production... L'accès à toutes ces informations est bien entendu lié à un système de gestion des autorisations performant. La fonction « glisser-relier » donne aux utilisateurs un moyen simple pour accéder immédiatement à de nombreuses statistiques.

Fiabilité et performances système

SAP Business One intègre une plateforme d'administration qui vous aide à maintenir votre système d'information et à éviter tout incident qui pourrait perturber le fonctionnement de votre entreprise. Cet outil surveille en permanence des paramètres techniques de votre serveur tels que mémoire, processus ou espace disque. Si un problème apparaît vous êtes automatiquement alerté. Grâce à cette plateforme les automates de l'assistance de SAP peuvent rechercher sur votre serveur des problèmes identifiés et y remédier. Régulièrement un email sur l'état de votre système vous est envoyé, les correctifs sont automatiquement appliqués à intervalle régulier. Parmi tous les outils permettant de rendre maximale la disponibilité de votre système, citons le dispositif de sauvegarde automatique, la vérification de cohérence avant mise à jour.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur SAP Business One et ses avantages pour votre entreprise (visibilité accrue, rationalisation des processus, accélération de la croissance sans baisse de rentabilité), contactez votre représentant SAP ou rendez-vous sur le site SAP à l'adresse www.sap.com/france/sme/solutions/businessone.

Résumé

Spécialement conçue pour les petites entreprises, l'application SAP® Business One est un véritable ERP vous offrant une meilleure visibilité sur l'ensemble de vos activités, finances, ventes, relations client, production, SAV, etc. Elle vous aide à rationaliser l'ensemble de vos opérations, à accéder en temps réel à des informations fiables et à conjuguer croissance et rentabilité.

Défis

- Se consacrer davantage au développement de l'entreprise
- Accéder en temps réel aux informations nécessaires pour prendre les meilleures décisions
- Consolider les relations avec les clients
- Limiter les doubles saisies, les erreurs et les retards
- Optimiser la trésorerie pour répondre aux besoins financiers

Fonctionnalités clés

- **Comptabilité et gestion financière** – Gérez votre comptabilité, vos journaux, vos budgets, vos dettes, vos créances ainsi que votre trésorerie.
- **Gestion des ventes et des relations client** – Gérez tout le processus de vente, du premier contact à la conclusion de l'affaire et de la gestion des données client au service après-vente.
- **Achats et production** – Gérez l'ensemble du processus d'approvisionnement.
- **Stocks et distribution** – Gérez les stocks sur plusieurs sites et entrepôts, surveillez et enregistrez les mouvements de stock.
- **Reporting et administration** – Créez, gérez et distribuez des rapports qui favorisent une plus grande visibilité dans votre entreprise.

Avantages

- **Consacrez davantage de temps au développement de votre entreprise** en rationalisant l'ensemble des processus et en anticipant les opportunités.
- **Parvenez à satisfaire plus rapidement les besoins de vos clients** avec un accès instantané aux informations dont vous avez besoin pour décider en toute confiance.
- **Diminuez le nombre de doublons et d'erreurs.** Utilisez un système unique et intégré pour optimiser vos processus, réduire les coûts, les délais et améliorer vos résultats.
- **Nouez des relations plus étroites avec vos clients** grâce à des informations centralisées qui simplifient la gestion de vos clients et de vos contrats.
- **Abaissez les coûts technologiques et accélérez le retour sur investissement** avec un système facile à déployer, dont la maintenance est aisée et dont l'utilisation ne requiert qu'une formation minimale.

Pour plus d'informations

Contactez votre représentant SAP ou rendez-vous sur :

www.sap.com/france/sme/solutions/businessone

50 059 233 frFR (10/01)

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP France in the United States and in other countries.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.