

KÖCKERLING France : maximiser les gains de temps avec **SAP Business One**[®]

KÖCKERLING FRANCE

Sees – Orne

<http://koeckerling.de/distribution/?L=2>

Industrie

Fabrication industrielle d'outils de travail du sol

Produits et services

Spécialiste des outils à dents (machines agricoles)

Nombre d'utilisateurs

9

Chiffre d'affaires

6 932 500,00€

Solutions SAP

SAP Business One

Köckerling France, filiale commerciale d'une entreprise allemande spécialiste en fabrication industrielle d'outils de travail du sol, gère à la fois la partie vente et la partie SAV. Jusqu'à 2013, l'entreprise ne disposait pas de logiciel permettant de gérer le parc matériel. Parallèlement, les déclarations d'échanges de biens se révélaient trop longues et complexes. Désormais, grâce à Business One et l'intégrateur OPTI-ONE, cette tâche ne nécessite que quelques minutes seulement. La création de fiches client et SAV est également bien plus rapide. De quoi permettre aux équipes de gagner en temps et en productivité.

Avant SAP : quels défis et quelles opportunités?

- Filiale d'une entreprise allemande. Doivent faire des déclarations d'échange de biens de façon mensuelle or, très compliqué avec les anciens outils.
- N'avaient pas encore de logiciel pour gérer le parc matériel

Le choix de SAP Business One

- OPTI-ONE a fait la promotion des capacités d'effectuer les déclarations d'échange de biens de façon très simple. Après paramétrage, il ne fallait plus que 5 minutes pour effectuer cette tâche contre 24 à 48h auparavant !
- Avec SAP Business One, suivi du parc matériel avec cette capacité de créer des fiches client, des fiches SAV et de pouvoir gérer les garanties.
- Autre critère de choix : le nom de SAP, sa très bonne réputation

Après SAP : quelle valeur ajoutée?

- Solution adaptée à une petite entité de 9 salariés
- Effets positifs sur la partie SAV : beaucoup moins de temps passé sur les fiches. Le résumé de fiche SAV est fait en une petite heure au lieu d'une journée auparavant.
- Enormes gains de temps également sur la partie déclaration d'échanges de biens

“Business One s'adapte très bien aux besoins des PME. Sans cet outil, nous perdions beaucoup de temps et d'énergie.”

Alexandre MACHAUX, Codirigeant, Köckerling France.

Partenaire



5 minutes

Pour chaque déclaration d'échange de biens, au lieu de 24/48 heures

1 heure

Pour traiter l'ensemble des fiches SAV ouvertes dans la semaine, au lieu de 24 heures auparavant.

